

## SERVIZIO EROGATO



### COS - CENTRALE OPERATIVA SOCIALE

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO



La “Centrale Operativa Sociale”(COS) è un servizio di Telefonia Sociale attivo h24, con funzioni di front-office telefonico per informazione e primo orientamento per l’accesso ai servizi, gestione delle emergenze sociali, attraverso il raccordo tra le misure di pronto intervento e i percorsi di inclusione sociale, e telesoccorso per anziani, disabili e cittadini in condizioni di rischio o affetti da patologie.

## A CHI È RIVOLTO



Le attività della Centrale Operativa Sociale sono rivolte a tutta la cittadinanza. Non sono previsti requisiti di accesso, né di carattere amministrativo, né legati a categorie di appartenenza.

## PER ULTERIORI INFORMAZIONI



La Centrale Operativa Sociale è attiva tutti i giorni, compresi i festivi, 24 ore su 24, contattando il numero telefonico **081/5627027** (la chiamata è soggetta a tariffa telefonica urbana).

## LINK



<http://www.comune.napoli.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php/L/IT/IDPagina/17774>